



PERFIL CORPORATIVO

Moviendo su
negocio en
la dirección
correcta



 www.sertracen.net





¿QUIÉNES SOMOS?

SERTRACEN es una sólida empresa regional, líder en outsourcing para el diseño, operación y modernización de procesos y sistemas. La misma amalgama la experiencia y conocimiento de empresas de servicios de tecnología de punta, junto a la experiencia empresarial exitosa de cada país donde operamos.

Sertracen garantiza la integridad en la ejecución de todos sus contratos generando valor y seguridad para nuestros clientes y basándonos en el desarrollo personal y profesional de nuestro recurso humano. Los más de 15 años de ejecutoria de proyectos han demostrado su autonomía en el manejo y operación de servicios que integran componentes de alta tecnología, cumpliendo con eficiencia los compromisos asumidos con sus clientes.

La búsqueda y aplicación permanente de la innovación tecnológica, la constante capacitación de recursos humanos, la rápida flexibilidad para operar los cambios necesarios y la optimización en el uso de los recursos, son los objetivos permanentes de SERTRACEN, para asegurar el mayor valor de servicio y por lo tanto, el mayor valor para el cliente.



SOLUCIONES INTEGRALES

CONSULTORÍA

SERTRACEN se dedica, en estos casos, a la identificación del problema, seleccionando la solución más conveniente y haciendo el seguimiento de la implementación mediante la tecnología, generando un alto valor agregado como especialista en el mercado IT (Tecnología de Información).

La ventaja comparativa central de SERTRACEN es un asesoramiento independiente

de marcas o presiones corporativas y sobre cualquier plataforma tecnológica. La independencia de criterio es una característica de los consultores de SERTRACEN.

El cliente tendrá como resultado el diagnóstico y la solución recomendada con el criterio que más se adapte a su necesidad.



INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES

Esto es una solución completa de puesta en marcha y operación de un servicio, en el cual SERTRACEN asume la responsabilidad de la integración tecnológica y administra el proyecto hasta el fin, con el objetivo de obtener ventajas competitivas hacia el cliente, optimizando los tiempos de implementación y puesta en marcha de su proyecto de IT.

SERTRACEN, asume los riesgos y responsabilidades de un proceso o servicio integral propuesto como solución.

SERVICIOS



01

EMISIÓN DE DOCUMENTOS SEGUROS

Nos especializamos en brindar servicios integrales punta a punta especializados de Emisión de Documentos Seguros tales como Cédulas de Identidad, Licencias de Conducir, Pasaportes Mecánicos y Pasaportes Electrónicos, Tarjetas de Circulación de Vehículos, Credenciales de Electores y Cédulas de extranjeros y similares. Los servicios incluyen desde los programas aplicativos necesarios para todo el proceso de enrolamiento hasta los equipos de impresión en diversos formatos de material incluyendo tarjetas inteligentes con contacto y sin contacto y la operación en modalidad de servicio administrado de todo el proceso.



02

OPERACIÓN DE REGISTROS VEHICULARES

Contamos con las soluciones informáticas para poder operar y administrar de manera integral los Registros de Propiedad Vehicular de un país. Incluyendo los procesos de inscripción, traspaso, impresión de títulos de propiedad, impresión de tarjetas de circulación y asignación y distribución de placas de circulación así como la personalización de calcomanías con dispositivos de radio frecuencia (RFID). Estos sistemas incluyen la integración con otros sistemas como los sistemas de aduanas, policías, bancos y aseguradoras y toda la solución esta basada en un interface tipo WEB.



03

SISTEMAS DE PAGOS EN TRANSPORTE PÚBLICO

Soluciones de tecnología para automatizar y controlar el pago de los tickets de transporte público con el fin de optimizar la velocidad comercial, los costos operativos y la calidad del servicios, permitiendo el manejo y seguimiento de los fondos relacionados con la venta y uso de los medios de pago/acceso, mejorando los ganancias de las compañías y gobierno así como su capacidad de gestión del sistema de transporte público de pasajeros.



04

SISTEMAS MÓVILES (SMART MOBILITY)

Es un conjunto de aplicaciones informáticas que operan sobre dispositivos móviles o teléfonos inteligentes interconectados para una diversidad de usos tales como: Imposición de multas de tránsito, control y verificación de flotas vehiculares, soluciones de pago y cobro de estacionamiento en vías públicas y soluciones especializadas en operativos de seguridad y redadas anti crimen en áreas de peligro.



05

FOTO MULTAS

Sistemas integrados de imposición electrónica de multas de tránsito por medio del uso de cámaras automáticas colocadas en los Semáforos, que integradas con un poderoso sistema central de monitoreo, detectan infracciones de tránsito e imponen de manera automática las multas que son remitidas a las autoridades de Tránsito. Estos poderosos sistemas se integran con los sistemas de control de tráfico y sistemas de semáforos inteligentes.

PRODUCTOS



Solución de fácil manejo en equipos móviles inteligentes (Hand Held), que permite el control vehicular y la emisión de infracciones de tránsito con el registro, verificación y carga en línea; cuenta con un módulo de administración y estadísticas 100% web, que permite conocer la ubicación de los agentes de tránsito, medir en línea su productividad, alertar en línea sobre incidentes, entre otros.



Aplicación 100% web para el proceso de enrolamiento, registro de personas y la emisión de documentos seguros, que se integra con facilidad a otros sistemas y se maneja a través de flujos de trabajo definidos; contiene un manejo integrado de dispositivos especializados, tales como lectores de huellas, cámaras fotográficas y otros. Aplica para la emisión de Cédulas de Identidad, Pasaportes, Licencias de Conducir, etc.



Aplicación 100% web para el proceso de inscripción y cambios de vehículos, registro de propiedad y la emisión de documentos seguros; se integra fácilmente con otros sistemas y dispositivos de inspección de vehículos, restricciones y consultas. Aplica para la emisión de Tarjetas de Propiedad Vehicular, Tarjetas de Circulación, Tarjetas de Pesas y Dimensiones, etc.



Sistema para el manejo de los procesos de entrada y salida de personas por puestos migratorios y fronterizos, con módulos de control de no admitidos, permisos de estadía, manejo del proceso de refugiados e integración con dispositivos Biométricos, Cámaras y puertas de automáticas.

ALIANZAS



Grupo con un amplio portafolio de soluciones de identidad e identificaciones seguras y pioneras para gobiernos y ciudadanos. Así como control de fronteras, bancas y servicios de autenticación www.veridos.com



Posee el sistema de identificaciones de huellas dactilares más rápido del mundo. El ABIS se ajusta a las necesidades del cliente al ser un sistema modular. www.innovatrics.com



Especialistas en soluciones de identidad segura a través del suministro de las soluciones de identidad segura incluyendo equipos especializados de impresión de documentos seguros, dispositivos de lectura de tarjetas inteligentes y control de acceso. www.hidglobal.com



SITA es una empresa internacional de telecomunicaciones que provee servicios tecnológicos a empresas de la industria aeronáutica. SITA se fundó en febrero de 1949 como una cooperativa de 11 líneas aéreas conectando diferentes aeropuertos.



Proveedor global de soluciones biométricas, con escáneres certificados por el FBI. www.integratedbiometrics.com



Expertos en equipos e impresoras de personalización de tarjetas de identidad, tarjeta de crédito, pasaporte electrónicos y documentos seguros. www.ixla.it



CONTACTE A NUESTRO EQUIPO DE VENTAS

NUESTRAS OFICINAS



DIRECCIÓN

Galería Plaza Carolina, Ave. José Agustín Arango, frente a la entrada de Villa Lorena, a un costado de Plaza Los Pinos, Panamá.



EMAIL

ventas@sertracen.net



www.sertracen.net



Guatemala:
(502) 2296-4030

El Salvador:
(503) 2233-5555

Costa Rica:
(506) 2231-2124

Panamá:
(507) 315-6500

Ecuador:
(593) 2-398-6560

Perú:
(511) 225-4643

República
Dominicana:
(809) 412-5312